



 Утверждаю
 Начальник отдела образования
 Староосыorskского муниципального округа
 Г.Н. Архипова
 01.01.2025г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Староосыorskская СОШ
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность потребителей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети Интернет	Совершенствовать работу сайта: своевременно обновлять и наполнять необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте школы	Постоянно	Заместители директора, Толстых Б.Н., учитель информатики, ответственный за ведение сайта	Сайт обновляется и наполняется информацией о проведении ГИА – 2025, мероприятиях, проводимых в рамках Профминимума, о реализации мероприятий в рамках Программы развития	Январь

	<p>Активизировать взаимодействие родительской общественностью формировать у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коновалова Г.В., заместитель директора, Классные руководители</p>	<p>Проведено общешкольное родительское собрание; родительское собрание в 11 классе по вопросам организации ГИА в 2025 году. Доведен до обучающихся и родителей новый перечень вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования- программам бакалавриата и специалитета. Участие учащихся 10-11 классов в профориентационном занятии в рамках курса РМГ по теме «Абитуриент 2025». Обучение в вузах Тамбовской области». Публикация информации на сайте, в социальных сетях в группе «МБОУ Староурьевская СОШ»</p>	<p>16.01.2025</p> <p>23.01.2025</p> <p>29.01.2025 г</p>
	<p>Осуществлять определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Коновалова Г.В., заместитель директора, классные руководители</p>		

	получателей услуг качеством образовательной деятельности					
	Осуществлять работу по воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей) и обучающихся	Постоянно			Коновалова Г.В., заместитель директора, классные руководители	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность потребителей комфортабельностью предоставления услуг образовательной организацией	Обновлять материально – техническую базу школы в соответствии с программой развития	До 31.12. 2025 г			Киселева Т.И., директор школы, Фурдуев С.Н., заместитель директора по хозяйственной части	
	Провести косметический ремонт помещений здания школы	До 25.08. 2025			Фурдуев С.Н., заместитель директора по хозяйственной части	
	Расширять спектр услуг, в том числе в дистанционном режиме	До 31.12.2025 г			Заместители директора, педагоги школы	
	Проводить анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды	2 раза/год			Коновалова Г.В., заместитель директора, Копылова Н.М., социальный педагог	

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для	Приобрести	сменные	По мере		Киселева Т.И.,	
-----------------------	------------	---------	---------	--	----------------	--

инвалидов	кресла-коляски		надобности	директор школы, Фурдуев С.Н., заместитель директора по хозяйственной части	
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации с учётом доступности инвалидов	По мере надобности		Киселева Т.И., директор школы, Фурдуев С.Н., заместитель директора по хозяйственной части	
	Приобрести установку оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.05.2025		Киселева Т.И., директор школы, Фурдуев С.Н., заместитель директора по хозяйственной части	
	Заключить договор с ТОГАОУ «Котловская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» по предоставлению школе услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	До 01.09.2025 г		Белёнова Е.Ю., заместитель директора Коновалова, заместитель директора	

IV. Добровольность, важность работы тинков организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Неудовлетворенность потребителей услуг	Рассмотреть результаты НОКО на	09.01.2025 г	Коновалова Г.В., заместитель педагогического совета	09.01.2025
--	--------------------------------	--------------	---	------------

доброжелательностью работников школы	заседания педагогического совета школы	Разработать и утвердить инструкцию для сотрудников, обеспечивающих контакт и информирование получателей услуг	До 31.01.2025 г.	Коновалова Г.В., заместитель директора, Копылова Н.М., социальный педагог	Разработана и утверждена инструкция	31.01.2025
		Организовать проведение инструктажа, направленного на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (1 раз в квартал) среди сотрудников, обеспечивающих контакт и информирование получателей услуг	Февраль 2025	Коновалова Г.В., заместитель директора		
		Организовать и провести тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения, тренинги по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений.	Ежемесячно	Копылова Н.М., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию	Размещать информацию о деятельности школы в социальных сетях и на сайте организации	Размещать информацию о деятельности школы в социальных сетях и на сайте организации	До 10.01.2025 г.	Коновалова Г.В., заместитель директора	Размещена информация о деятельности школы и на социальных сетях и на сайте организации	10.01.2025 г

родственникам и знакомым	Разработать и утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа школы	Январь 2025 г	Коновалова Г.В., заместитель директора	Разработан и утвержден план мероприятий	31.01.2025 г
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и их родителей с расписанием учебных занятий и занятий внеурочной деятельности посредством размещения информации в электронном дневнике и в Сфере	Январь 2025 г	Киселева Т.И., директор школы	Размещен график работы на сайте школы, в соц. сетях, электронном дневнике	30.01.2025 г